

# Política de cancelación o modificación de citas

## 1. TARIFAS Y FORMA DE PAGO

1. La primera cita es gratuita, es una primera toma de contacto.
2. El precio de cada sesión terapéutica es 55 euros para terapia individual.
3. El abono de la terapia se realiza durante la reserva en la aplicación *Calendly*. Puedes acceder a ésta aplicación a través de mi perfil de *WhatsApp*.
4. La plataforma de pago que utilizo es *Stripe*, una de las plataformas más seguras, fiables y populares del mercado.

## 2. CONFIRMACIÓN Y RECORDATORIO DE CITA POR CORREO ELECTRÓNICO

1. Recibirás un correo electrónico de confirmación de cita. Aquí encontrarás los datos de la cita y dos botones para cancelar o modificar la cita.
2. 48 horas antes de la cita, recibirás un segundo correo electrónico de recordatorio. Éste correo podría llegar directamente a *spam*.

## 3. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CITA CON MÁS DE 24 HORAS DE ANTELACIÓN

1. Si cancelas tu cita con más de 24 horas de antelación, el importe económico que has abonado será reembolsado restándole los gastos de gestión (1,4% + 0,25 euros).
2. Modificar de fecha tu cita con más de 24 horas de antelación, no conlleva ningún gasto económico extra.

## 4. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CITA CON MENOS DE 24 HORAS DE ANTELACIÓN

1. Si cancelas tu cita con menos de 24 horas de antelación o no acudes, deberás abonar el importe económico íntegro de la sesión terapéutica.
2. Si modificas de fecha tu cita con menos de 24 horas de antelación, también deberás abonar el importe íntegro de esa cita y volver a abonar una nueva cita ya que se entendería como una cancelación con menos de 24 horas de antelación.
3. Si modificas de fecha o cancelas tu primera entrevista con menos de 24 horas de antelación, perderás la oportunidad de tener una primera entrevista gratuita. Para poder agendar una nueva cita, será obligatorio abonar ésta cita en concepto de terapia individual 55 euros.