

# Política de cancelación o modificación de citas

## 1. TARIFAS Y FORMA DE PAGO

1. El precio para cada terapia individual es de 60 euros.
2. El abono de la terapia se realiza durante la reserva en la aplicación Calendly. Puedes acceder a través de mi perfil de WhatsApp o mi página web.
3. Utilizaremos la modalidad TERAPIA INDIVIDUAL para todas tus reservas.
4. La plataforma de pago que utilizo es Stripe, una de las plataformas más seguras y fiables del mercado.

## 2. CONFIRMACIÓN Y RECORDATORIO DE CITA POR CORREO ELECTRÓNICO

1. Recibirás un correo electrónico de confirmación de cita. Aquí encontrarás los datos de la cita y dos *botones* para cancelar o modificar la cita.
2. 48 horas antes de la cita, recibirás un segundo correo electrónico de recordatorio. Éstos correos podrían llegar directamente a *spam*.

## 3. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CITA CON MÁS DE 24 HORAS DE ANTELACIÓN

1. Si cancelas tu cita con más de 24 horas de antelación, el importe económico que has abonado será reembolsado restándole los gastos de gestión (1,5% + 0,25 €).
2. Modificar de fecha tu cita con más de 24 horas de antelación, no conlleva ningún gasto económico extra.

## 4. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE CITA CON MENOS DE 24 HORAS DE ANTELACIÓN

1. Si cancelas tu cita con menos de 24 horas de antelación o no acudes, deberás abonar el importe económico íntegro de la sesión terapéutica.
2. Si modificas de fecha tu cita con menos de 24 horas de antelación, también deberás abonar el importe íntegro de esa cita y volver a abonar una nueva cita ya que se entendería como una cancelación con menos de 24 horas de antelación.